



Proiect finanțat de Uniunea Europeană



Drepturile cetățenilor Uniunii Europene

9 Decembrie 2013, Alba Iulia

 vă ascultăm  vă informăm  vă sprijinim

Ce este Centrul de informare Europe Direct Regiunea Centru ?



Centrul de informare funcționează în cadrul Agenției pentru Dezvoltare Regională Centru din 1 ianuarie 2013

Parte a rețelei Europe Direct, care reunește 500 de centre de informare la nivel european



Proiect finanțat de Uniunea Europeană

Unu din cele 31 de centre Europe Direct din România

Punct de contact local pentru toate instituțiile Uniunii Europene



Ce servicii vă oferă Centrul Europe Direct Regiunea Centru ?



Răspuns profesionist la întrebările adresate direct, telefonic și prin e-mail

Pagină de internet actualizată la zi cu informații relevante referitoare la drepturile cetățenilor europeni, activitățile instituțiilor europene, programele de finanțare active

Publicarea de materiale informative:

- Broșură pe tema drepturilor cetățenilor europeni
- Carte electronică referitoare la strategia Europa 2020 și politica de coeziune în perioada 2014-2020

Evenimente destinate unor grupuri țintă specifice

- Atelier domestic „Cum să acționăm în mod durabil” – mai 2013
- Seminar „Politici și instrumente pentru creșterea și dezvoltarea durabilă a zonelor rurale” – septembrie 2013
- Dezbateri pe tema „Drepturile cetățenilor UE” – decembrie 2013



De ce organizăm o dezbatere pe tema “Drepturilor cetățenilor UE”?



Anul 2013 este Anul european al cetățenilor

Se împlinesc 20 de ani de la introducerea, în 1993, prin Tratatul de la Maastricht, a cetățeniei europene

Cu cât cetățenii europeni își cunosc și exercită mai bine drepturile, cu atât este mai bine pentru economia și societatea europeană



Proiect finanțat de Uniunea Europeană

Un cetățean bine informat înțelege că joacă un rol activ în Uniunea Europeană și va dori să se implice în viața democratică a UE, la toate nivelurile



Ce ne propunem prin dezbateră “Drepturile cetățenilor UE”?



Prezentare

Care sunt drepturile de care beneficiem în calitate de cetățeni europeni?

Servicii medicale în străinătate

Drepturile consumatorilor

Drepturile pasagerilor

Studii în străinătate

Drepturile lucrătorilor

Începerea și extinderea activității unei întreprinderi

Prestarea de servicii în străinătate

Dezbateră

Ne sunt respectate aceste drepturi?

Cum ne apărăm drepturile?

Care sunt cele mai bune soluții de conștientizare a cetățenilor cu privire la aceste drepturi?



Care sunt drepturile de care beneficiem în calitate de cetățeni europeni?



- Dreptul la libera circulație pe teritoriul Uniunii Europene
- Dreptul de a beneficia pe teritoriul unui stat terț de protecție consulară din partea autorităților diplomatice ale unui alt stat membru



Proiect finanțat de Uniunea Europeană

- Dreptul de a adresa petiții Parlamentului European cu privire la preocupările sau nemulțumirile pe care le avem
- Dreptul de a vota și de a candida la alegerile municipale și pentru Parlamentul European în statul membru în care locuim



Putem beneficia de asistență medicală în Uniunea Europeană



Asigurații din sistemul de asigurări sociale de sănătate aflați pe teritoriul unui stat membru al UE, SEE și Elveția beneficiază de **trei tipuri de asistență medicală:**

- Asistență medicală necesară în timpul șederii temporare pe teritoriul unui stat membru UE, SEE și Elveția
- Asistență medicală pentru asigurații care își stabilesc reședința pe teritoriul unui alt stat membru UE
- Asistență medicală planificată, prin intermediul documentului portabil S2 (fostul formular E112), care se referă la tratarea afecțiunilor care nu pot fi tratate în țara de reședință



Proiect finanțat de Uniunea Europeană



Putem beneficia de asistență medicală în Uniunea Europeană

Directiva 2011/24/UE privind drepturile pacienților în cadrul asistenței medicale transfrontaliere:



Proiect finanțat de Uniunea Europeană

- Pacienții care se deplasează într-o altă țară din Uniune pentru a primi asistență medicală se vor bucura de același tratament ca cetățenii țării care prestează serviciile medicale respective
- Rambursarea se va ridica la nivelul costurilor tratamentului din țara lor
- Țările UE au adoptat, până la 25 octombrie 2013, propriile norme de punere în aplicare a directivei
- Prevederile directivei sunt aplicate în România din 2009, conform Ordinului președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 729/17.07.2009, art. 8



Putem beneficia de asistență medicală în Uniunea Europeană



Proiect finanțat de Uniunea Europeană

Avantaje de care beneficiem, conform Directivei 2011/24/UE:

- Directiva acoperă **toți furnizorii** de servicii medicale din UE.
- Solicitarea autorizării ar trebui să fie mai curând o excepție decât o regulă.
- Pacienții vor primi toate informațiile de care au nevoie pentru a face **o alegere în cunoștință de cauză**, prin intermediul punctelor naționale de contact.
- Pacienții au dreptul de a depune **plângeri** și de a solicita **despăgubiri**. De asemenea, ei au dreptul de a primi un exemplar al **dosarului lor medical**.



Suntem consumatori europeni protejați de norme clare



Proiect finanțat de Uniunea Europeană



- Când achiziționăm bunuri în UE, avem la dispoziție doi ani pentru a solicita repararea sau înlocuirea acestora, dacă se dovedesc a fi defecte sau neconforme cu descrierea.
- Avem dreptul de a anula o comandă făcută on-line, prin telefon, fax sau poștă, în termen de șapte zile lucrătoare. Această perioadă de „reflecție” începe cu ziua în care primim produsul. Putem anula comanda din orice motiv, chiar și pentru simplul fapt că ne-am răzgândit. Vânzătorul este obligat să ne returneze banii în termen de 30 de zile.
- Beneficiem de protecție împotriva practicilor comerciale neloiale:
 - **practicile înșelătoare**, care se manifestă prin acțiune directă (furnizarea de informații false) sau omisiune (nefurnizarea unor informații importante)
 - **practicile agresive**, al căror scop este să ne constrângă să cumpărăm.



Când călătorim cu avionul suntem protejați



Proiect finanțat de Uniunea Europeană

- Dacă **zborul** este **anulat**, avem dreptul să obținem rambursarea prețului biletului și, dacă este cazul, să beneficiem de transport gratuit înapoi la punctul de plecare
- Dacă **zborul întârzie** mai mult de 5 ore, avem dreptul la rambursarea costului biletului
- Dacă zborul este anulat sau ajungem la destinația finală cu o întârziere de peste 3 ore putem primi și **despăgubiri** între 250 și 600 de euro, în funcție de distanță
- Dacă bagajele sunt **pierdute, deteriorate sau au sosit cu întârziere**, avem dreptul la o **despăgubire** din partea companiei aeriene cu o valoare de până la **1220 euro**



Când călătorim cu autobuzul sau autocarul suntem protejați

Drepturile aplicabile pentru serviciile pe distanțe mari (peste 250 km) includ:



- **asistență adecvată** în situațiile de anulare sau ca urmare a unei întârzieri de peste 90 de minute
- **garantarea rambursării sau a redirectionării** în cazul anulării sau ca urmare a unei întârzieri de peste 120 de minute față de momentul estimat al plecării
- **protecția pasagerilor în cazul decesului, rănirii sau al daunelor** cauzate de accidente rutiere



Când muncim în alte state membre suntem protejați



Proiect finanțat de Uniunea Europeană

- Șomerii care doresc să caute un post în altă țară, pot solicita oficiului de ocupare a forței de muncă să le transfere indemnizația de șomaj în țara respectivă, pe termen de 3 luni (cu posibilitatea de extindere până la 6 luni).
- Persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă în altă țară din UE trebuie să fie tratate ca și cetățenii țării respective, în ceea ce privește accesul la piața muncii.
- Chiar dacă o persoană lucrează în mai multe state de pe teritoriul UE, va plăti contribuții la fondul de asigurări sociale doar într-o singură țară.
- Persoanele care lucrează în alte țări și membrii de familie aflați în întreținere sunt asigurați în cadrul sistemului de securitate socială al țării gazdă. Prestațiile sociale depind de legislația țării respective.



Când deschidem o întreprindere suntem sprijiniți



Avem dreptul:

- de a înființa o întreprindere, chiar și individuală, în orice țară a Uniunii;
- de a deschide o filială/sucursală a unei întreprinderi deja existente în UE, în altă țară a Uniunii Europene.

Uniunea Europeană încurajează statele membre să atingă obiective, precum:

- reducerea la 3 zile lucrătoare a procedurii de creare unei întreprinderi,
- limitarea costurilor la 100 de euro,
- completarea on-line a formalităților de înregistrare și posibilitatea de a înregistra on-line o întreprindere în altă țară.



Când ne extindem activitatea suntem sprijiniți



Societatea europeană reprezintă o formă juridică care permite gestionarea operațiunilor transfrontaliere fără a fi nevoie să se deschidă filiale în străinătate.

O societate europeană se poate forma în mai multe feluri:

- **fuziunea** - pentru **societăți comerciale pe acțiuni** provenind din cel puțin 2 țări din UE
- crearea unui **holding** - pentru **societăți comerciale pe acțiuni și societăți comerciale cu răspundere limitată**, care au sedii înregistrate în țări diferite din UE sau care au filiale/sucursale în țări din UE diferite de țara în care au fost înregistrate timp de cel puțin 2 ani.
- înființarea unei **filiale comune** - în aceleași condiții ca și în cazul holdingului (a se vedea mai sus)
- simpla **transformare** din societate comercială pe acțiuni în societate europeană - dacă întreprinderea are un sediu înregistrat într-o țară din UE și o filială în alta, de cel puțin 2 ani.



Proiect finanțat de Uniunea Europeană



Când ne extindem activitatea suntem sprijiniți

Caracteristicile societăților europene:



- Forma juridică - **societăți comerciale pe acțiuni**
- Capitalul este de cel puțin **120 000 de euro**
- **Sediul social și cel central** trebuie să se afle **în aceeași țară**. Procedurile de dizolvare, lichidare și insolvență sunt cele prevăzute de legislația țării respective
- Este obligatorie implicarea angajaților **în gestionarea activităților societății** (reprezentare în consiliul de administrație, reprezentare prin intermediul unui organism separate, sau alt tip de implicare, stabilit de comun acord cu angajații)



Proiect finanțat de Uniunea Europeană



Când ne extindem activitatea suntem sprijiniți



Proiect finanțat de Uniunea Europeană

- Dacă intenționați să vă extindeți câmpul de activitate în afara țării, contactați rețeaua Enterprise Europe
- Având aproape 600 de puncte de contact și 3 000 de angajați cu experiență, este **cea mai largă rețea din Europa care oferă servicii de informare și consultanță pentru întreprinderi**
- O bază de date verificată permite diferitor puncte de contact să păstreze în permanență legatura unele cu altele și să întrunească ofertele și cererile de parteneriat
- Rețeaua oferă consiliere într-o gamă largă de aspecte de ordin comercial
- Pentru detalii accesați:

<http://www.bisnet-transylvania.ro/>

<http://een.ec.europa.eu/>



Când furnizăm produse în alte state UE avem unele obligații



Cele mai multe produse prezente pe piața UE fac obiectul unor **reglementări comune**, care stabilesc standarde ridicate de siguranță pentru protecția consumatorilor și a mediului. Este cazul standardelor aplicabile mașinilor și utilajelor, autovehiculelor, dispozitivelor medicale, substanțelor chimice, echipamentelor hertziene, materialelor textile, echipamentelor electrice etc.



Proiect finanțat de Uniunea Europeană

Există produsele care nu fac obiectul acestor norme dar sunt reglementate de legislația și standardele fiecărui stat membru. În acest caz, se aplică **principiul recunoașterii reciproce**: dacă primiți autorizația de comercializare a unui produs într-una din țările UE, aveți dreptul să-l comercializați în orice alt stat membru. Contactați punctul de informare despre produse din țara care vă interesează pentru a afla ce norme sunt aplicabile produsului dumneavoastră:

<http://ec.europa.eu/enterprise/intsub/a12/index.cfm?fuseaction=a12.menucontacts>



Când furnizăm produse în alte state UE avem unele obligații



În calitate de producător, distribuitor sau importator, trebuie să îndepliniți o serie de obligații pentru a garanta calitatea și siguranța produselor:

- să indicați marca sau denumirea comercială pe produs sau pe ambalajul acestuia
- să furnizați instrucțiuni de utilizare și indicații de siguranță
- să oferiți despăgubiri pentru daunele provocate de produsele cu defecte



Proiect finanțat de Uniunea Europeană



Când furnizăm servicii în alte state ale UE suntem sprijiniți



Proiect finanțat de Uniunea Europeană

- Autoritățile naționale au înființat puncte unice de contact în toate statele membre. Acestea au rolul de a vă informa cu privire la formalitățile necesare pentru a furniza servicii în țara respectivă și de a vă sprijini pe parcursul procedurilor administrative online.

Accesați: http://ec.europa.eu/internal_market/eu-go

- Cei care au o societate înregistrată care furnizează servicii (ca arhitect sau ghid turistic, de exemplu) pot să ofere aceste servicii și în altă țară din UE fără a înființa o societate sau o sucursală acolo.

Acest lucru este posibil dacă serviciile sunt furnizate în acea țară doar temporar sau numai unui anumit client care locuiește acolo sau doar pentru a testa piața înainte extinderii activității societății în acea țară



Când furnizăm servicii avem, de asemenea, obligații

Normele UE interzic discriminarea utilizatorilor de servicii pe motiv de naționalitate sau loc de reședință:



Proiect finanțat de Uniunea Europeană

- Potențialii clienți din alte țări ale UE nu pot fi refuzați nici nu pot fi tratați diferit, cu excepția cazului în care există motive întemeiate pentru a face acest lucru (de exemplu practicarea unor tarife mai mari poate fi justificată de suportarea unor costuri suplimentare pentru depozitare sau îndeplinirea procedurilor administrative)
- La vânzarea de produse on-line, nu pot fi refuzate livrările către clienți din alte țări din UE, cu excepția cazului în care există motive întemeiate. Pentru a se evita orice confuzie, trebuie să se precizeze clar pe site eventualele restricții în ceea ce privește livrarea



Dezbateri cu privire la cunoașterea și respectarea drepturilor



Ne sunt respectate drepturi pe care le avem în calitate de cetățeni europeni?

Cum ne apărăm drepturile?

Care sunt cele mai bune soluții de conștientizare a cetățenilor cu privire la aceste drepturi?



Proiect finanțat de Uniunea Europeană



Cum ne apărăm drepturile de care beneficiem în calitate de cetățeni europeni?



Vreți să aflați mai exact care sunt drepturile dumneavoastră într-o anumită situație? Prin site-ul „Europa ta – Consiliere” puteți solicita un răspuns personalizat din partea unui expert juridic. Accesați <http://ec.europa.eu/citizensrights/>

Dacă autoritățile din altă țară a UE nu vă recunosc drepturile, puteți lua legătura cu Rețeaua SOLVIT. Accesați <http://solvit.eu>



Rețeaua Centrelor Europene pentru Consumatori (ECC-Net) vă poate ajuta să rezolvați problemele cu comercianți aflați în alte țări ale UE. Contactați Centrul European al Consumatorilor din România: <http://www.eccromania.ro/>



Cum ne apărăm drepturile de care beneficiem în calitate de cetățeni europeni?



Considerați că reglementările dintr-un stat membru încalcă legislația UE? Adresați-vă Comisiei Europene. Dacă plângerea este fondată, Comisia îi poate solicita țării în cauză să modifice reglementările neconforme.

http://ec.europa.eu/eu_law/your_rights/your_rights_forms_ro.htm



Proiect finanțat de Uniunea Europeană

Puteți adresa o petiție Parlamentului European în legătură cu un subiect care face parte din domeniile de activitate ale Uniunii Europene și care vă privește în mod direct. Deși mandatul său nu îi permite să rezolve problema în mod direct, Parlamentul European poate să atragă atenția asupra aspectelor respective și să exercite presiuni asupra părților implicate.

<https://www.secure.europarl.europa.eu/aboutparliament/ro/petition.html>



Cum aflăm mai multe despre drepturile noastre?



Doriți să înființați o firmă în alt stat membru?
Doriți să aflați care sunt locurile de muncă sau bursele disponibile în alte state UE?

Accesați: <http://europa.eu/youreurope/>



Proiect finanțat de Uniunea Europeană

Pentru a afla care vă sunt drepturile atunci când călătoriți cu avionul, trenul sau autocarul, acesați:

<http://ec.europa.eu/transport/passenger-rights/ro/index.html>





Proiect finanțat de Uniunea Europeană



Vă mulțumim pentru atenție!

Centrul de informare Europe Direct Regiunea Centru

Tel: 0358 403 121

E-mail: europedirect@adrcentru.ro

Web: www.europedirect-adrcentru.ro

vă ascultăm  **vă informăm**  **vă sprijinim** 